

ETORKIZUNA  
**ERAIKIZ**  
think tank

**NUEVOS FUTUROS DEL ESTADO DEL  
BIENESTAR  
MEMORIA DE LA REUNIÓN N°13**

25/11/2021

## Contenido

1.	Programa	3
2.	Personas participantes	3
3.	Introducción y presentación del taller	4
4.	Proceso de validación y resultado final	4
5.	Presentación del Congreso Internacional Etorkizuna Eraikiz	4
6.	Dinámica de grupos	7
7.	Cierre de la sesión	9
8.	Anexos	11
	Documento de Trabajo nº 13	11
	Presentación de la Diputada de Políticas Sociales	12

## 1. Programa

Tema		Presenta/dinamiza
Introducción y presentación del taller		Maite Peña
Proceso de validación y resultado final		Javier Castro-Spila
Presentación del Congreso Internacional Etorkizuna Eraikiz		Belén Larrión
Dinámica de grupos		Javier Castro-Spila
Proyecto experimental: indicadores de personalización	Proyecto de seguimiento: recomendaciones para el Libro Blanco	
Cierre de la sesión		Maite Peña

## 2. Personas participantes

- Maite Peña
- Javier Castro-Spila
- Carlos Alfonso
- Adriana Martínez Sans
- Garikoitz Agote
- Josu Gago
- Bakarne Etxeberria
- Sebastian Zurutuza
- Julian Florez Esnal
- Mikel Malcorra
- Iñigo Kortabitarte
- Patxi Leturia
- Maria Muñoz
- Felix Arrieta
- Jon Arzallus
- Elena Basagoitia
- Arantxa Gorostiaga
- Andoni Zulaika
- Koldo Aulestia
- Rakel San Sebastian
- Javi Sancho
- Xanti Moriones
- Amaia Jiménez
- Belén Larrión
- Ainhoa Arrona
- Naia Begiristain

### 3. Introducción y presentación del taller

La Diputada de Políticas Sociales da las gracias a todos los participantes por su asistencia, y abre la sesión presentando la versión provisional del Libro Blanco. Explica que se da por finalizado el proceso de validación del Libro Blanco por parte de todos los miembros del Think Tank, la Comisión de Valoración europea, los técnicos y directores del Departamento, los sindicatos y la patronal. Subraya que han cumplido el procedimiento previsto. Ha dicho que el objetivo es presentarlo durante el Congreso de Etorbizuna Eraikiz de diciembre.

### 4. Proceso de validación y resultado final

El facilitador interviene para ampliar información sobre el Libro Blanco. Explica una serie de aportaciones que han incluido en esta versión provisional del producto: *“se nos ha sugerido utilizar más los conceptos cuidados y atención. También hemos recibido sugerencias para ampliar el conjunto de perfil de personas usuarias. Los temas digitales también han tenido su centralidad, y hemos llegado a un texto de consenso. Ha habido Ayuntamientos y asociaciones que han discutido los modelos de gobernanza. Se nos ha solicitado mejorar el enfoque de los temas de evaluación, también nos han pedido aclarar los temas de la financiación. Ahora tenemos un Libro Blanco más abierto hacia la realidad social”*. Continúa su intervención aclarando que han creado un comité internacional que se dará a conocer durante los días del Congreso de Etorbizuna Eraikiz. *“Es un comité que está integrado por seis personas de diferentes países. Estas personas también nos han ofrecido sus recomendaciones para el Libro Blanco: en el primer capítulo, por ejemplo, hemos introducido elementos diagnósticos, a modo de afinar el contenido”*. Finaliza su intervención explicando que el Libro Blanco está prácticamente terminado.

### 5. Presentación del Congreso Internacional Etorbizuna Eraikiz

DFG9 toma la palabra para explicar las cuestiones principales en referencia al Congreso Internacional de Etorbizuna Eraikiz. *“El Think Tank tendrá un espacio definido dentro del Congreso. El 13 y 14 de diciembre, los dos días del Congreso, habrá distintas sesiones. Algunas pertenecen a la parte pública: estas sesiones se realizarán por las*

*mañanas. Son sesiones comunes para todos los paneles. Pero también habrá paneles especializados. En cuanto a nuestro panel, a partir de las 11:30 de la mañana, nos juntaremos los participantes interesados. En este panel, la Diputada de Políticas Sociales nos presentará los objetivos, tendremos espacio para versar sobre las políticas sociales de transición, sobre la arquitectura interinstitucional. Asimismo, la Diputada de Políticas Sociales hará un resumen del Libro Blanco: presentará nuestro territorio, Gipuzkoa, como un territorio que pretende ofrecer los mejores servicios de cuidados. Habrá espacio para hablar sobre la guía de personalización, y finalizaremos la mañana con un debate abierto”.*

DFG9 continúa diciendo que las sesiones por la tarde serán diferentes: *“estas sesiones serán bajo invitación. Haremos una sesión de dos horas en el hotel Arantzazu: sustituirá una de nuestras sesiones del Think Tank. Estaremos las personas que componen el Think Tank, las personas expertas y otras personas invitadas. Rakel San Sebastián hablará sobre Adinberri como centro de referencia de envejecimiento en Gipuzkoa”.* Añade que, otros grupos de deliberación del Think Tank han planteado realizar visitas en sus centros de referencia. No obstante, explica que, desde el grupo de deliberación de los Futuros del Estado de Bienestar, se ha decidido abrir un espacio para hablar entre las personas interesadas. Del mismo modo, menciona las cuestiones que quieren abordar en los espacios disponibles durante el Congreso: *“queremos ofrecer espacio para hablar sobre los proyectos innovadores, debatir sobre la referencialidad pública, la atención a personas en riesgo de exclusión, la personalización para las personas con discapacidad... queremos diferentes perspectivas”.* A su vez, dice que uno de los expertos internacionales, Alfonso Lara, presentará los objetivos y las metodologías de evaluación. Explica que también hará algunas recomendaciones sobre lo que se hace: *“queremos hacer un balance del Think Tank. Habrá cosas que se podrán cambiar, pero la programación de las temáticas del Congreso seguirá esta línea”.*

La Diputada de Políticas Sociales añade que al Congreso se puede asistir tanto de forma presencial como virtual: *“según como se desarrollen los acontecimientos, la configuración del evento irá cambiando de forma flexible”.* En cuanto al panel de expertos, señala que el objetivo es que la colaboración con esas personas resulte útil y de una forma estable. *“Queremos establecer un vínculo con estas personas y que nos den su aporte desde una perspectiva crítica y constructiva”.*

El facilitador complementa la intervención de la Diputada de Políticas Sociales para explicar que se quiere recoger la visión de las personas expertas sobre el funcionamiento del Think Tank. Enlazando el comentario de la Diputada de Políticas Sociales, comienza a explicar la dinámica de trabajo de la propia sesión. Dice que el Think Tank tiene dos ejes principales de trabajo identificados: el proyecto experimental y el proyecto de seguimiento.

*“Desde el proyecto experimental se quieren impulsar los indicadores de especialización en los servicios sociales. En el propio Think Tank se insistió que se incluyera a las personas usuarias, o a las personas usuarias potenciales. Hemos recibido todas las contribuciones posibles en cuanto a este tema. Ahora, la idea es testear y diseñar los indicadores de especialización, para posteriormente discutir y elaborar un documento que sirva de guía”. El facilitador define la metodología como un procedimiento sencillo. “Habrá seis paneles: cada panel remite a un tipo de persona usuaria. Cada panel remite a un foco distinto dentro de lo que se hace en el Think Tank. Queremos tener al menos tres sesiones de trabajo con personas usuarias para definir los potenciales indicadores de personalización. Después elaboraremos un documento para impulsar la personalización mediante indicadores. Esta tarde, nos toca discutir esa propuesta metodológica: si es viable o no”.*

Continúa su intervención dando las pinceladas más importantes sobre el proyecto de seguimiento: *“este proyecto surge del propio Think Tank. Hay una serie de recomendaciones que necesitan que se haga un seguimiento. El Departamento va a impulsar una Agenda con temas concretos y actuaciones. Buena parte de la Agenda se ha construido reflejando el Libro Blanco. Con el grupo de trabajo de seguimiento analizaremos e iremos evaluando cómo se implementan las actuaciones propuestas en el año que viene. Se evaluarán las políticas sociales. Es decir, en qué medida influencia el Think Tank las políticas públicas”.*

El facilitador explica que la propuesta para la sesión es discutir las dos cuestiones planteadas para empezar a trabajar con una agenda de trabajo definida. *“Queremos ir definiendo una agenda de trabajo tanto temática como temporal, para saber en qué trabajaremos con las personas usuarias. Hay una gran tarea, que es realizar el trabajo de seguimiento al mismo tiempo que se pueda involucrar a las personas usuarias”.* El facilitador marca como fecha límite del proceso el fin de la legislatura, es decir, junio del

2023. Explica que los grupos trabajarán durante 45 minutos para discutir y responder a esas cuestiones mediante sus reflexiones. Añade que habrá dos grupos que aborden el primer tema, mientras que otros dos abordarán el segundo. El facilitador pide por favor que ofrezcan sus recomendaciones y mejoras.

## 6. Dinámica de grupos

Tras 45 minutos de deliberación en grupos, la Diputada de Políticas Sociales vuelve a dar la bienvenida a los participantes y recuerda que tienen a su disposición un servicio de traducción por si no entienden lo que comparten otros compañeros.

Seguidamente, ECO20 toma la palabra como portavoz para describir lo que se ha hablado en su grupo. Lo primero, aclara que en su grupo han abordado el proyecto de seguimiento propuesto. Dice que lo primordial para que el plan sea implementable en el día a día y para avanzar, es que haya relación entre el trabajo del Departamento y todo lo que se proponga en el Think Tank. Aparte de eso, marca como otro punto a destacar la necesidad de asignar algunas personas neutras para realizar el seguimiento: que no sean ni personas usuarias ni potencialmente usuarias. Aclara que debe ser un grupo crítico. Tras ello, explica que hay que configurar una estructura fuerte para que se les pueda exigir a las personas usuarias un compromiso para que el proceso sea consciente. *“Como cualquier proyecto de innovación, nuestro proceso nos va a exigir mucha dedicación. Todo esto comenzará tras la puesta en marcha y cuando tenga el impacto suficiente. Para que no nos quedemos en documentos e ideas, necesitamos ser dinámicos. Tendremos que diseñar una agenda para tener una dinamización definida y exigente”*. Añade que han definido dos preguntas, en respuesta a dos dudas que se han planteado:

- ¿Quién se hará con el liderazgo del proyecto?
- ¿Quién y cómo diseñará el cronograma?

ECO7 interviene en representación de su grupo de deliberación y explica que sus 45 minutos se han centrado en la parte del proyecto experimental. Explica que han ido por fases para abordar todos los puntos planteados. *“La primera parte, con el tema de los paneles, ha sido cuando ha habido más debate: los paneles eran ambiguos y difíciles de definir. Dependencia, discapacidad, personas mayores, exclusión social... En cada uno*

*de los paneles había personas que podrían recibir atención a domicilio, en residencias... Hemos tenido muchas dudas para definir qué criterios va a haber para decidir quién participa y quién no. Es muy importante delimitar el grupo de personalización para que la guía se haga desde la autonomía". En cuanto a la metodología, añade que puede haber una clara clave: "tenemos que decidir cómo se van a dinamizar las sesiones para sacar lo mejor de los participantes".*

ECO3 se acerca a las cuestiones que los otros dos participantes no han comentado, con la intención de complementar sus intervenciones. *"Nuestro grupo ha echado de menos el paso de experimentación de servicios sociales. Llegar a un entendimiento compartido de qué es la personalización. En ese paso cero se debe pensar cómo se ofrece la personalización, y cómo debe ser la participación de las personas usuarias en este tipo de procesos".* Sigue diciendo que la gestión de las expectativas es otra cuestión importante por abordar. *"La personalización puede ser pensar que los recursos son limitados, o puede ser insistir en la autodeterminación".* Continúa explicando que hay que empoderar determinados perfiles, mientras otros se tendrán que desempoderar, como, por ejemplo, los perfiles políticos y técnicos. *"Queremos deshacernos en la medida de lo posible de las jerarquías y de los silencios, que seguro nos dificultarían el trabajo".*

ECO13 explica que ha sido difícil aterrizar la tarea: *"en primer lugar, hemos hablado de la necesidad de incluir a los familiares o a las personas referentes de las personas usuarias. Por ejemplo, si incluimos temas relacionados con la infancia".* Tras ello, habla sobre el ritmo de trabajo. *"El ritmo de las tareas tendrá que concordar con el ritmo de trabajo de las personas participantes. Acordar la parte de diseño y experimentación será fundamental para ello".* En cuanto a la duración del proyecto, dice que seis meses les ha parecido poco tiempo.

El facilitador pregunta si alguien tiene algún comentario más, y al no recibir respuesta, comienza a comentar los temas que se han presentado. *"Efectivamente, la tarea es compleja: empezar a incluir a personas usuarias en el proceso de co-generación no es fácil".* En cuanto a la metodología, señala que los indicadores no se deberían discutir con las personas usuarias. *"Es una parte muy técnica".* Pero añade que es primordial decidir cómo debatir con las personas usuarias todo lo demás.



En cuanto al liderazgo del proyecto, el facilitador estima que identificarán a dos personas u organizaciones que darán soporte técnico y que realizarán el seguimiento. *“El cronograma nos indica que deberíamos tener un resultado potable hacia octubre-noviembre del año 2022”*. Sigue diciendo que las personas usuarias participarán en tres talleres, por lo que no estarán durante todo el proceso. *“No serán los co-productores directos, pero participarán en la parte de experimentación y realizarán un testeo desde el punto de vista de indicadores”*. En cuanto a los criterios de selección, comenta que habrá un proceso de selección que comenzará hacia enero. *“Preparar la agenda, convocar a las personas usuarias, plantear el cronograma, planificar los temas que se plantean en cada sesión... todo eso conlleva mucho trabajo y preparación”*. En cuanto a la metodología de utilización, señala que cuando se juntan en el mismo espacio las personas usuarias y expertas, en general, las personas expertas suelen tener un peso mayor. *“Nuestro objetivo es que la metodología nos permita que las personas participantes puedan testar”*. Para ello, dice que la dinamización de las sesiones será fundamental. *“Será difícil tener a las personas usuarias en nuestras reuniones: las citas son de tres horas, y en ese tiempo se deben recoger todos los puntos de vista. Encima, no podemos tener a las personas usuarias durante 20 sesiones”*.

En cuanto a los paneles, dice que son ambiguos porque plasman directamente lo que se recogió mediante los cuestionarios. *“El documento definirá mejor el tema de los paneles. Cuando tengamos el documento, os daremos un feedback”*. Añade que el documento será bastante denso para las personas usuarias, por lo que, tendrán que resumir lo que se plantea en el documento: *“haremos un trabajo de síntesis”*.

Finalmente, aborda el tema de la gestión de las expectativas: *“las personas usuarias no sabrán muy bien a lo que vienen. Han sido invitados a participar en un Think Tank, les han convocado para opinar sobre ciertos temas. Hay que dejar claro qué se hace con el proceso, sino, se producirán muchas tensiones”*.

## 7. Cierre de la sesión

La Diputada de Políticas Sociales interviene para presentar los siguientes pasos de cara a la próxima reunión. *“Os planteamos la realización de diferentes tareas para enero. Después de escuchar lo que nos habéis transmitido, nos comprometemos a hacer*

*otra propuesta para que la podamos trabajar en la sesión de enero". Sigue diciendo que para el Congreso Internacional de Etorbizuna Eraikiz se les hará llegar un esquema de la agencia de evaluación, para que, para el momento del Congreso, las personas participantes del Think Tank tengan la mayor cantidad de información disponible a su alcance. "La próxima sesión será en enero, y os pasaremos el calendario del próximo trimestre junto con el esquema de la agenda".*

La Diputada de Políticas Sociales agradece a todos los participantes su asistencia, y se despide pidiéndoles que se cuiden mucho.

## 8. Anexos

Documento de Trabajo nº 13

### **THINK TANK**

Proceso de deliberación sobre los nuevos futuros del estado de bienestar:

Documento de Trabajo nº 13

(25 de noviembre, 2021)

**Documento de trabajo:** Documento de trabajo.

#### **A. Documento de trabajo**

Documento de trabajo.

##### **Documento de trabajo**

Documento de trabajo.

**Documento de trabajo:** documento de trabajo.

#### **B. Documento de trabajo**

Documento de trabajo.

##### **Documento de trabajo**

Documento de trabajo.

**Documento de trabajo:** documento de trabajo.

# Libro Blanco

## Metodología experimental y de seguimiento

25 de noviembre de 2021

### Agenda de la Reunión

(25 de noviembre de 2021)



## 01 Libro Blanco: proceso de validación y versión definitiva **Libro Blanco: versión definitiva**

### 1. Libro Blanco: proceso de validación y aportaciones recibidas

Proceso de validación a todo el ecosistema de políticas sociales de Gipuzkoa:

- a. Miembros del Think Tank
- b. Ayuntamientos de Gipuzkoa
- c. Comisión Europea de Valoración
- d. Sindicatos
- e. Patronal
- f. Asociaciones
- g. Personal técnico y directores y directoras del Departamento de Políticas Sociales

3

## 01 Libro Blanco: proceso de validación y versión definitiva **Libro Blanco: versión definitiva**

### 1. Libro Blanco: cambios

**Terminología:** Utilizar los conceptos de “**atención, cuidado y apoyo**” en todo el texto y no sólo el concepto de “**cuidados**”. Y visibilizar acciones ya realizadas o desarrolladas (no partiremos de cero).

**Definir mejor los perfiles de las personas usuarias:** Definir **modelos de perfiles** que representen la mayor diversidad posible de personas usuarias para adaptarlos a la personalización de la cartera de servicios. En este sentido, es necesario **diversificar los perfiles** del Libro Blanco, que está muy orientado a las **personas mayores**. Mencionar otros perfiles, como personas en situación de dependencia, en situación de exclusión social, menores en situación de vulnerabilidad, etc.

**Establecer un nuevo perfil:** Personas con discapacidad intelectual y de desarrollo, que deberían tener un apartado especial, ayudas antes de cuidados.

**“Nuevas” tecnologías/Tecnologías:** En el texto habría que diferenciar entre **informatización, digitalización y tecnologización**. También hay que hablar de tecnologías (eliminar nuevas) y definir mejor en el texto el fomento de la digitalización de los entornos familiares y profesionales de las personas usuarias.

**Mejorar la colaboración:** Definir mejor la gobernanza colaborativa, especialmente con el sector sanitario. Colaboración analógica y digital (no sólo digital, por ejemplo, en plataformas digitales). Revisar los **modelos competitivos** de asignación de recursos (impulsar modelos cooperativos de asignación de recursos).

**Mejorar el enfoque de la evaluación sistémica:** determinar el uso de **metodologías cuantitativas, cualitativas y participativas** para el seguimiento de las actividades del Libro Blanco.

**Definir mejor el marco de financiación** de las recomendaciones del Libro Blanco.

**Mejorar el apartado de retos definidos en el Libro Blanco:** sintetizar unos pocos retos.

**Incluir un nuevo apartado de diagnóstico:** en este apartado se incluyen los elementos **diagnósticos** trabajados en el debate de la pandemia en el Think Tank.

4

## Presentación del Congreso Internacional Etorbizuna Eraikiz

Congreso Internacional:  
Agenda de trabajo

02

### PROGRAMA (provisional) 13 de DICIEMBRE de 2021

Lugar:	Kursaal
09.30 – 11.30	Apertura y discurso inaugural
11.30 – 13.45	<b>Sesión paralela (por la mañana) (Presentación Think Tank: proceso y resultados)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas Sociales de transición</li> <li>• Libro Blanco: Gipuzkoa Territorio de Cuidados</li> <li>• Guía de Personalización de los Servicios Sociales</li> <li>• Debate y conclusiones</li> </ul>
14.00 – 16.00	Comida
Lugar:	Hotel Aranzazu (San Sebastián)
16.00 – 18.00	<b>Sesión paralela (por la tarde) (presentación de experiencias innovadoras en Gipuzkoa)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adinberri: Centro de Referencia</li> <li>• Proyectos innovadores (ecosistemas locales de observación, profesionales de referencia para la inserción social, participación de las personas usuarias en la infancia y adolescencia, personalización y desarrollo personal en personas con discapacidad).</li> <li>• Debate y conclusiones</li> </ul>

### 14 de DICIEMBRE de 2021

Lugar:	Kursaal
09.00 – 11.00	Apertura y discurso inaugural
11.00 – 13.00	<b>Sesión paralela (por la mañana) (Presentación Think Tank: recomendaciones)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Territorial de Evaluación de Cuidados</li> <li>• Think Tank como nodo de evaluación y experimentación</li> <li>• Debate y recomendaciones</li> </ul>
13.15 – 14.15	<b>Sesión paralela:</b> Conclusiones del Congreso

5

03

Grupo 1: Elaboración de un sistema de indicadores de personalización

## Proyecto Experimental: Indicadores de personalización

### Proyectos Think Tank (2021-2023)

Grado de acuerdo

1: No estoy nada de acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

#### Proyecto Experimental:

**Objetivo general:** Desarrollar una propuesta de indicadores de personalización de los servicios sociales, integrando a las personas usuarias

#### Metodología:

	1	2	3	4	5
1. Paso 1: Confirmación de los miembros del Grupo de Trabajo sobre personalización de los Servicios Sociales					
					% 20 % 80
Paso 2: Constitución de 6 paneles de personas usuarias: <b>Panel 1:</b> Personas en situación de fragilidad y dependencia en el hogar (personas usuarias y familias) (total: 6-8 personas); <b>Panel 2:</b> Personas en situación de fragilidad y dependencia en centros residenciales (personas usuarias/familias) (total: 6-8 personas); <b>Panel 3:</b> Personas en situación de exclusión social (personas usuarias) (total: 6 personas); <b>Panel 4:</b> Infancia y adolescencia (personas usuarias/familias) (total: 6-8 personas); <b>Panel 5:</b> Víctimas de violencia machista (personas usuarias) (total: 6-8 personas); <b>Panel 6:</b> Personas dependientes (personas usuarias/familias) (total: 6-8 personas)					% 20 % 80
Paso 3: Elaboración de un <b>documento base</b> (sencillo y comprensible) de indicadores de personalización para su discusión con las personas usuarias y para la validación de indicadores de personalización.					% 20 % 80
Paso 4: Constitución del <b>Grupo de Pilotaje</b> del Proyecto Experimental (4-5 personas del Think Tank). Constitución de 6 <b>Grupos de Trabajo Mixtos</b> (Cada panel: 2-3 personas del Think Tank y 6-8 personas usuarias/familiares)					% 20 % 80
Paso 5: Diseño de una agenda de trabajo para cada panel (temas, agenda de encuentros y productos para los 6 grupos de trabajo mixtos)					% 20 % 80
Paso 6: Definición de una estrategia para la difusión de los resultados					% 20 % 80

6

Proyecto de seguimiento:  
Recomendaciones del Libro  
Blanco

Grupo 2: Elaboración de  
un sistema de  
recomendaciones del  
Libro Blanco

04

Proyectos del Think Tank (2021-2023)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>Proyecto de seguimiento (recomendaciones del Libro Blanco)</b>					
<b>Objetivo general:</b> Desarrollo de una propuesta metodológica para el seguimiento del grado de implementación de las recomendaciones del Libro Blanco.				% 20	% 80
<b>Metodología:</b>				% 20	% 80
<b>Paso 1:</b> Elaboración de un <b>documento operativo</b> que relacione las recomendaciones del Libro Blanco con el Plan de Actuación 2021-2023 del Departamento de Políticas Sociales.				% 20	% 80
<b>Paso 2:</b> Elaboración de un <b>documento técnico</b> sobre indicadores de seguimiento (basado en el monitor de Transiciones que realiza el seguimiento del Plan de Actuación 2021-2023).				% 20	% 80
<b>Paso 3:</b> Constitución del Equipo de Evaluación (6-8 personas del Think Tank)				% 20	% 80
<b>Paso 4:</b> Diseño de una agenda de trabajo (temas, encuentros y productos que pongan de manifiesto el impacto de las recomendaciones del Libro Blanco en las políticas sociales)				% 20	% 80
<b>Paso 5:</b> Puesta en marcha de una estrategia de comunicación				% 20	% 80

7

## SESIÓN DE COLABORACIÓN (EN GRUPO) (45 minutos)

Debate y aportaciones sobre la propuesta metodológica

Proyecto experimental

Proyecto de seguimiento

8

05

Próxima reunión

Próximos pasos y próxima reunión

### PRÓXIMOS PASOS:

#### • PROYECTO EXPERIMENTAL (Fecha: ENERO 2022)

Tarea 1: Elaboración de un documento base de indicadores de personalización (a partir de la Guía de Personalización)

Tarea 2: Creación del **Grupo de Pilotaje** del Proyecto Experimental (4-5 personas del Think Tank)

Tarea 3: Constitución de 6 Grupos de Trabajo Mixtos (2-3 personas del Think Tank + 6-8 personas usuarias/familiares)

Tarea 4: Diseño de una agenda de trabajo para cada panel (temas, agenda de encuentros y productos para los 6 Grupos de Trabajo Mixtos)

#### • PROYECTO DE SEGUIMIENTO (Fecha: ENERO 2022)

Tarea 1: Elaboración de un documento operativo que vincula las recomendaciones del Libro Blanco con la Agenda 2030 del Departamento de Políticas Sociales.

Tarea 2: Elaboración de un documento técnico sobre indicadores de seguimiento de las recomendaciones del Libro Blanco

Tarea 3: Constitución del Equipo de Evaluación (6-8 personas del Think Tank)

Tarea 4: Diseño de una agenda de trabajo (temas, agenda de encuentros y productos para la evaluación)

### PROXIMA REUNION:

**3-14 de diciembre (Congreso Internacional Etorbizuna Eraikiz)**

9

# MUCHAS GRACIAS