

ETORKIZUNA ERAIKIZ THINK TANK

Grupo de Deliberación: Los Futuros del Estado del Bienestar

Documento de Trabajo N° 14

03 de febrero 2022

Resumen: Este documento, el tercero del segundo ciclo, da continuidad al Grupo de Deliberación del Etorkizuna Eraikiz Think Tank (2021-2023). En esta sesión se aborda la propuesta de la Agencia de Evaluación así como la deliberación en torno a los dos proyectos que se están desarrollando: el proyecto experimental sobre la personalización en los servicios sociales y el proyecto de evaluación sobre el impacto del Libro Blanco en las políticas sociales.

A. Propuesta de la Agencia de Evaluación

En la sesión se ha valorado la propuesta de la Agencia de Evaluación: esta Agencia de Evaluación consiste en formar una institución para la verificación e inspección de la evaluación. Se ha apostado por un modelo descentralizado de Agencia de Evaluación, una red que une diferentes tipos de conocimiento, tanto de expertos como de no expertos. El modelo de la Agencia de Evaluación centralizada se enfocaría solamente en el conocimiento experto.

El debate sobre las áreas de evaluación ha quedado abierto para futuro debate, aunque se ha remarcado hacer hincapié en la evaluación de resultados, la calidad de los cuidados, la rendición de cuentas y la innovación.

Aunque el modelo de la Agencia de Evaluación se irá desarrollando, han acordado que debería ser un reflejo del modelo de gobernanza colaborativa, resaltando más las cuestiones vinculadas con el conocimiento y no tanto a áreas vinculadas con la acreditación. Se han mostrado de acuerdo en ir debatiendo y profundizando en los detalles de la Agencia de Evaluación.

B) El Think Tank como nodo de evaluación

El Think Tank los futuros del Estado de Bienestar, está abordando dos desafíos durante el segundo ciclo: la personalización en los servicios sociales y el seguimiento del Libro Blanco.

Personalización en servicios sociales: Este grupo ha generado un documento llamado guía para la personalización de los servicios sociales. Es una guía que ha trabajado temas conceptuales. Ya se ha elaborado, publicado y distribuido la guía.

Seguimiento del Libro Blanco: El año pasado se elaboró un Libro Blanco con un conjunto de propuestas. La recomendación fue, una vez se tuviese ese conjunto de propuestas, identificar que esas recomendaciones tuviesen un impacto en la política. Es decir, comprobar qué hacía la política a posteriori respecto a las recomendaciones propuestas. Para ello, se ha creado el grupo de seguimiento del Libro Blanco.

Se consensúa que los productos del Think Tank para el 2023 serán una guía consensuada de indicadores de personalización así como un Libro Blanco 2023, que hará un balance y análisis del impacto de las recomendaciones.

C) Deliberación y propuestas

C.1. Personalización en servicios sociales

Se ha subrayado la necesidad de definir unos indicadores de personalización. Asimismo, se necesitará realizar el análisis y definir los indicadores de personalización en tres niveles: micro, meso y macro. Otro de los aspectos a tener en cuenta según los participantes es que el lenguaje se debería adaptar al público al que se dirige el documento de personalización en servicios sociales. La última característica a tener en cuenta es la necesidad de contrastar la guía antes de finalizar teóricamente.

C.2. Seguimiento del Libro Blanco.

Han acordado bajar a la acción para explorar las opciones de cada recomendación. Asimismo, han decidido contrastar el Libro Blanco con otros actores del ecosistema y desarrollar una versión de la agenda más constatada.