

THINK TANK

Grupo de Deliberación: Los Futuros del Estado del Bienestar

Documento de Trabajo N° 18

24 de noviembre 2022

Resumen: Este documento, el séptimo del segundo ciclo, da continuidad al Grupo de Deliberación de Los Futuros del Estado de Bienestar de Etorbizuna Eraikiz Think Tank (2021-2023). En esta sesión se abordan tres cuestiones: el trabajo realizado en cuanto al monitor de transiciones; los avances realizados en el grupo de indicadores de personalización; y el análisis de los modelos de evaluación y gestión de la calidad, teniendo en cuenta las lecciones aprendidas en Suecia y Escocia, y los próximos pasos que se deberían dar. En la dinámica de grupos se ha deliberado en cuanto a los elementos a incorporar en el futuro modelo de garantía de la calidad en Gipuzkoa.

A. El trabajo realizado en cuanto al monitor de transiciones

Respecto al trabajo realizado en cuanto al monitor de transiciones, se ha subrayado que las recomendaciones del Think Tank se ven reflejadas en el propio monitor. Asimismo, han presentado los cuatro tipos de indicadores que hay:

- Indicadores de ejecución
- Indicadores de innovación
- Indicadores de gobernanza
- Indicadores de impacto

Se ha aclarado que los criterios de selección de los estudios de caso han sido la gobernanza del caso, la innovación y el impacto potencial. Han presentado una agenda con los siguientes pasos a seguir:

- Diseño de la metodología
- Implementación de entrevistas
- Elaboración de resultados
- Validación de resultados (en el propio Think Tank)
- Difusión de los resultados (mediante el Libro Blanco)

B) Los avances realizados en el grupo de indicadores de personalización

En cuanto a los indicadores de personalización, se han presentado los pasos que se han dado y los que darán en los próximos meses:

1. Operativizar (entre marzo y septiembre del 2022)
2. Contrastar (entre septiembre y diciembre del 2022)
3. Testear (entre diciembre y febrero del 2023)
4. Transferir (entre febrero y abril del 2023)

C) Análisis de los modelos de evaluación y gestión de la calidad: las lecciones aprendidas en Suecia y Escocia, y próximos pasos

Sobre los aprendizajes de los viajes a Suecia y Escocia, se ha subrayado, principalmente el sistema multiagente en el que intervienen tres niveles: las entidades proveedoras; las entidades públicas contratantes; y las autoridades públicas independientes que tienen funciones de regulación, inspección, elaboración de estándares y evaluación. Han explicado que una de las principales características de estos sistemas es que hay una inexistencia de agencias públicas que son al mismo tiempo independientes.

En cuanto a cómo trasladar los aprendizajes a Gipuzkoa, han subrayado lo recogido en la siguiente tabla:

¿Cómo se podrían trasladar los aprendizajes a Gipuzkoa?	
<i>Articulación Institucional Multinivel</i>	Desarrollar una agenda y una agencia
	Asignar esa agencia a las funciones blandas (estandarización, formación, investigación, evaluación...) y mantener en las instituciones públicas competentes las funciones duras (inspección, acreditación, concreción...) con un desarrollo sinérgico y coordinado.
	Este modelo implica desarrollar la agencia, pero también introducir cambios paralelos y coincidentes en el funcionamiento de las entidades públicas contratantes y de las entidades proveedoras.
	Centrar el ámbito territorial en los Servicios Sociales de atención primaria.
<i>Avanzar de forma sinérgica con otras herramientas/ desarrollos</i>	Cambios en el servicio de inspección del departamento.
	Desarrollo de un nuevo modelo de concertación.
	Desarrollo y aplicación de los indicadores de personalización.
	Puesta en marcha de la unidad de investigación, desarrollo y evaluación (i+d+e) en el departamento de Políticas Sociales.
	Diseño e implementación del monitor de innovación y participación del departamento de Políticas Sociales.
<i>Enfoques, funciones y herramientas</i>	Desarrollar las funciones de evaluación en tres planos: personal, calidad de la atención y sistemas y políticas.
	Orientación preferente a los resultados, pero también a los procesos y estructuras.
	Desarrollar herramientas anticipatorias para la evaluación del riesgo.
	Atención preferente a las funciones de acompañamiento en el cambio y mejora continua.

Han debatido, también, sobre los aspectos más llamativos observados durante la estancia:

- La cultura
- La colaboración de entidades y servicios
- La complejidad y la multi contingencia
- Poder medir el cambio y poder atenderlo desde dentro
- La relación con otros sistemas
- La calidad de la atención

D) Dinámica de grupos y resultados

Se ha deliberado en torno a los elementos que se deberían incorporar en el futuro modelo de garantía de la calidad en Gipuzkoa. Han hablado sobre qué aspectos se deberían priorizar en ese modelo de garantía de la calidad.

En cuanto a los resultados de la dinámica en grupos, las personas participantes han subrayado que les ha parecido difícil priorizar diferentes aspectos, porque consideran que muchos son importantes para el modelo de garantía de la calidad.