

tención Integral Centrada en la Persona

Principios y Claves

1. LA ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA

matia
vivir con sentido

Cambio cultural

Que va a orientar y dirigir el futuro de la atención a personas en situación de dependencia, tanto de las que viven en sus domicilios, como de las que lo hacen en instituciones.



2. PILARES

matia
vivir con sentido

1. Evidencia científica
2. **Ética:** dignidad – autonomía personal (los derechos por encima de todo).
3. Normativas y consensos:

<http://www.acpgerontologia.com/acp/susfundamentosdocs/normativasyconsensos.>

[htm](#)

matia
instituto

LA OMS (2015):

- Los servicios de CLD anticuados y fragmentados
- Cambiar objetivo: de mantener a las personas con vida a desarrollar su capacidad intrínseca y ofrecer una vida digna, respetando sus preferencias
- Obligatoriedad de mantener una agenda “revolucionaria” que avance hacia la atención integrada y centrada en las personas
- Considerar el ámbito de los cuidados como un “bien público”

Ley 12/2008, artículo 8, **Modelo de Atención y de intervención:**

b) Posibilitara la atención de las personas en su entorno habitual, preferentemente en el domicilio,...

Ley 39/2006, **Principios:**

i) Permanencia de las personas en situación de dependencia (deseo y posibilidad) en el entorno en el que desarrollan su vida, domicilio.

- ❖ **Recomendaciones Organismos Internacionales.**
- ❖ **Experiencia países europeos avanzados.**
- ❖ **Preferencia de los ciudadanos.**

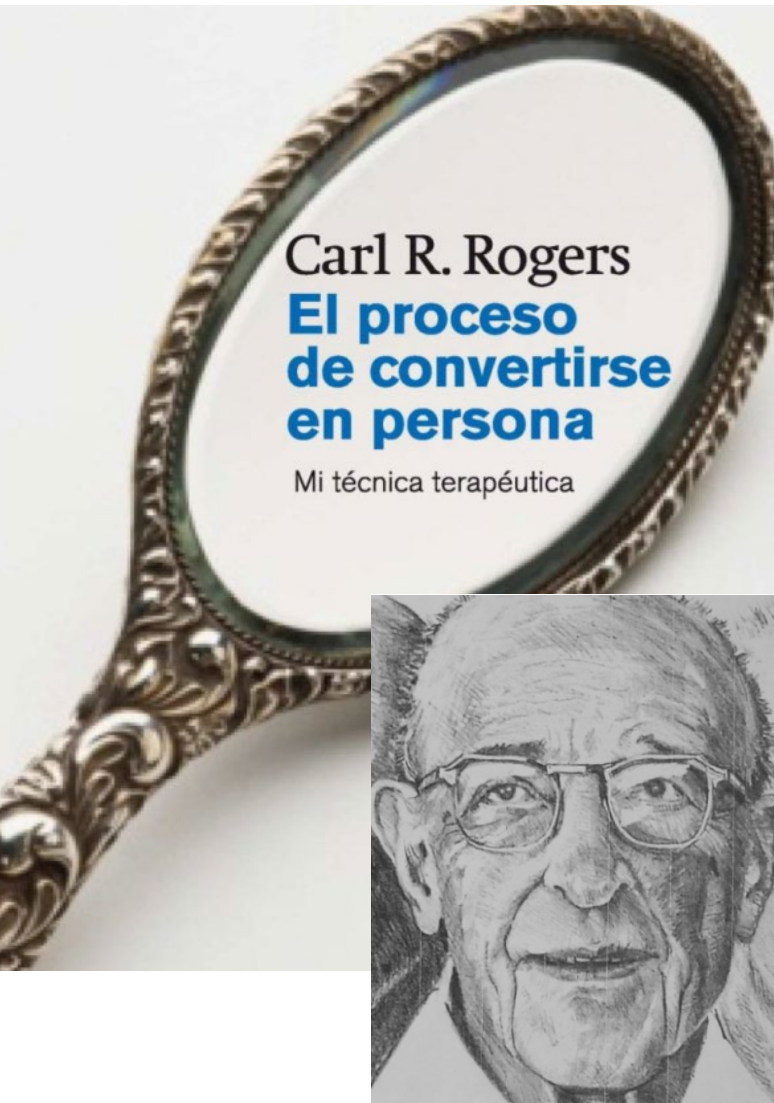
Artículo 7. Principios

f) Atención personalizada e integral y continuidad de la atención

Artículo 8. Modelo Atención

c) Diseñara el tipo de intervención adecuada a cada caso....., deberá elaborarse con la participación de la persona...

3. RECORRIDO. LOS INICIOS



Características principales:

- La persona **REFERENTE Y MOTOR** de su proceso de atención:
- El **PLAN DE APOYOS**: PARTICIPACIÓN DE LA PERSONA
- **Capacidades y deseos** de las personas
- **Relación de ayuda**: derechos (dignidad) , valores, escucha activa, empatía...
- **Posición no directiva** de los profesionales

3. RECORRIDO

ENFOQUE CENTRADO EN LAS PERSONAS

No es algo nuevo

- **PCP EN DISCAPACIDAD**
 - **AC PACIENTE EN SANIDAD**
 - **EDUCACIÓN CENTRADA EN EL ALUMNO**
 - **ATENCIÓN CENTRADA EN EL CLIENTE (PSICOLOGÍA)**
 -
- **PONEN EN EL CENTRO A LA PERSONA.**
 - **LA PERSONA “TIENE EL CONTROL”.**
 - **LOS DERECHOS POR ENCIMA DE TODO**



4. AICP - COMPONENTES

matia
vivir con sentido

- INTEGRALIDAD
- AT. CENTRADA EN LA PERSONA

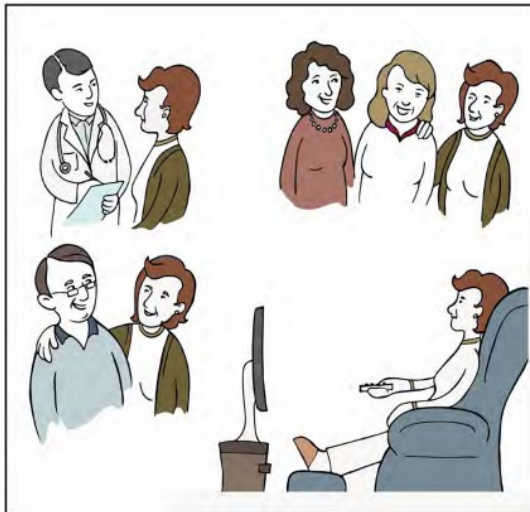
matia
instituto

LA ATENCIÓN INTEGRAL

matia
vivir con sentido

LA ATENCIÓN INTEGRAL

Enfoque multidimensional



ÁNGELA EN EL MÉDICO, CON SU MARIDO, CON SUS AMIGAS, EN CASA, DISFRUTANDO DE SU SERIE FAVORITA...

Persona

Aspectos biológicos, psicológicos, sociales y mediambientales

Diseño de políticas

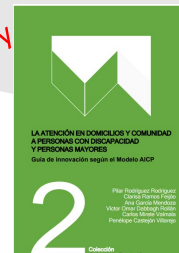
Normativa reguladora

Funcionamiento de los recursos, servicios, centros...

Coordinación entre niveles y sistemas...

Gestión y/o acompañamiento de los casos

Extraído de: *La Atención en domicilios y comunidad. (Fundación Pilares)*



matia
instituto

CENTRADA EN LA PERSONA

matia
vivir con sentido

LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA



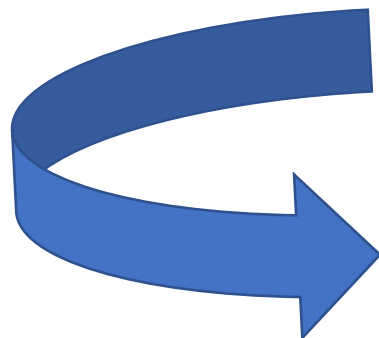
- La **persona es el eje y centro de la planificación** a la hora de considerar los apoyos que necesita – NO EL SERVICIO
- Centrarse en los **deseos y las preferencias** de las personas (además de en necesidades)
- Contar con su **participación efectiva** en el proceso de atención (elaboración – desarrollo)

matia
instituto

Hoy

Del derecho a
recibir
servicios,
apoyos....

Oferta de
servicios de la
cartera de
servicios



Mañana

Al derecho a
realizar su
proyecto de
vida

Conocimiento
de la persona y
su entorno

Historia de vida
Diagnóstico
integral

Planificación
Centrada en la
Persona **CON** la
**participación de
ella misma**

ADAPTAR LOS SERVICIOS A LAS PERSONAS Y NO LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS



PRINCIPIOS

Relacionados con las personas, su dignidad y sus derechos

AUTONOMÍA

PARTICIPACIÓN

INTEGRALIDAD

INDIVIDUALIDAD

INCLUSIÓN SOCIAL

INDEPENDENCIA

CONTINUIDAD ATENCIÓN

CRITERIOS

Relacionados con la calidad de los servicios y programas e impregnados de valores éticos

DIVERSIDAD

ACCESIBILIDAD E INTERDISCIPLINARIEDAD

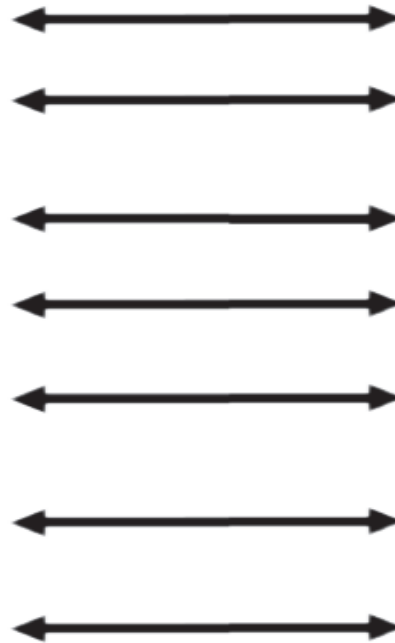
GLOBALIDAD

FLEXIBILIDAD Y ATENCIÓN PERSONALIZADA

PROXIMIDAD Y ENFOQUE COMUNITARIO

PREVENCIÓN / REHABILITACIÓN

COORDINACIÓN Y CONVERGENCIA



**CALIDAD DE VIDA
(DERECHOS Y DIGNIDAD)**




**PILAR
RODRÍGUEZ.
F. Pilares**

LA BASE: MIRADA

TRATAMOS COMO
MIRAMOS...

<https://www.youtube.com/watch?v=MXiRMnglPmU&t=1696s>

*Torralba...Cuidar como nos gustaría ser
cuidados....._28:21 – 36:15*



A Juan, toda la vida
le han tratado de usted.
Es ahora, con 85 años,
cuando todos
han empezado
a llamarle Juanito.

Infantilizar
a las personas mayores
también es maltrato.
No dejes que ocurra.

CAMPAÑA POR EL BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES

900 855 001
www.nodesequeocurra.com

El Gobierno de Aragón
con el apoyo de la Fundación
Nuestro Hogar y el Ayuntamiento de Zaragoza



Arantxa
nunca pudo tomar
muchas decisiones.
Ahora con 80 años,
ya no toma ninguna.

Negar la autonomía
a las personas mayores
también es maltrato.
No dejes que ocurra.

CAMPAÑA POR EL BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES

900 855 001
www.nodesequeocurra.com

El Gobierno de Aragón
con el apoyo de la Fundación
Nuestro Hogar y el Ayuntamiento de Zaragoza

PROFESIONALES LIBRES DE ESTEREOTIPOS

“ LO MEJOR PARA ELLA”

matia
vivir con sentido



P. PARA ELLA

matia
instituto

ACP

- Defiende **TODOS TENEMOS DERECHO A DESARROLLAR NUESTROS PROPIOS PLANES – PROYECTOS DE VIDA**
- Esto conecta con nuestros **deseos y preferencias**



¿QUÉ APORTA?

matia
vivir con sentido

	AC Servicio	AC Persona
Foco de interés	Déficit, dificultad	Capacidades
Objetivos	Atención a sus necesidades	Autodeterminación – AUTONOMÍA PERSONAL
Unidad de intervención	Déficits, patologías, conductas...	Plan de vida
Rol profesionales	Control y poder Prescripción	Acompañar Motivar Facilitar apoyos Permitir desarrollo proyectos vitales
Individualidad	Perfiles usuarios de necesidades homogéneas	Biografía, deseos, preferencias...

INSTRUMENTOS Y METODOLOGÍAS

- **La valoración integral**
 - Persona – personas cuidadoras – vivienda – entorno - servicios
 - Historia de vida
- **Rol profesional:**
- Metodología: **gestión de casos**
- **Ámbitos** de intervención
- **La participación comunitaria**

1. La valoración integral: CONOCER A LA PERSONA Y SU ENTORNO (FAMILIA – VIVIENDA)

Historia de vida de la persona
Conocer a las personas cuidadoras
La vivienda
El barrio

Instrumento de cribado
Valoración en el domicilio



Plan de Atención y vida



2. Los roles profesionales y el profesional de referencia

Cambio de mirada: **DEL SERVICIO A LA PERSONA**

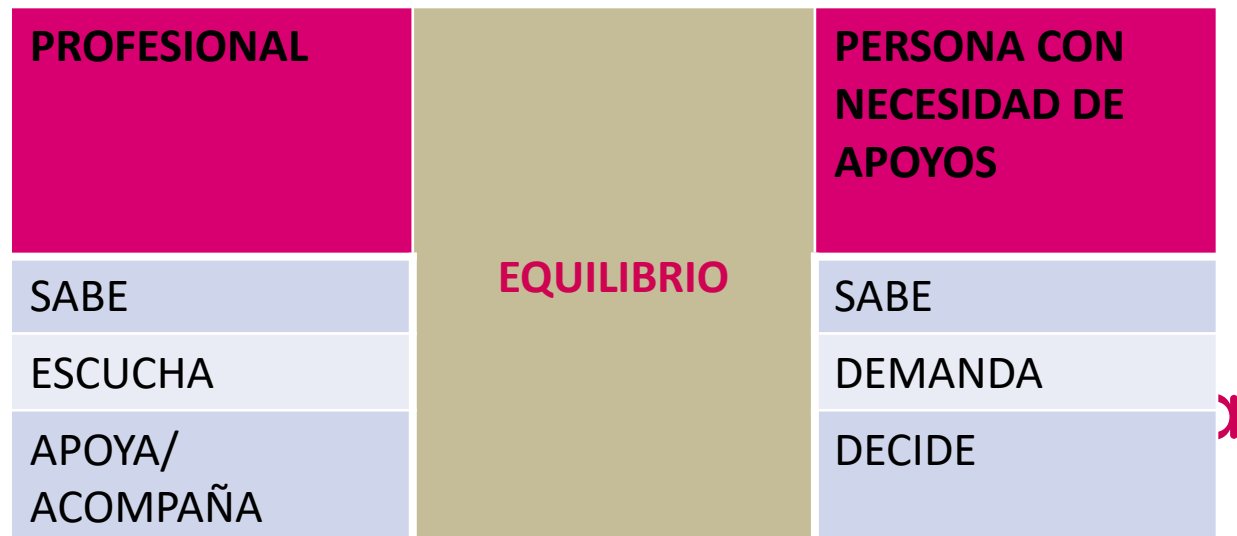
**FORMACIÓN Y
ACOMPañAMIENTO**

EN SU DIGNIDAD
EN SU AUTONOMÍA
EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS

- **GESTOR/A DE CASO (DOMICILIO)**

- Valedor de los derechos y de la persona
- Se ocupa del cumplimiento del plan de apoyos, de atención y proyecto de vida.
- Proporciona ayuda en todos los ámbitos que requiera
- Gestiona y coordina todos los servicios (públicos – privados-comunitarios...)
- Establece un vínculo

CAMBIO DE ROL



**METODOLOGÍA
CLAVE**

PROMOCIÓN DE LA
AUTONOMÍA
PERSONAL

FACILITA LA
PARTICIPACIÓN
SOCIAL

ENFOQUE
INTEGRAL E
INTEGRADO

MODELO DE
ATENCIÓN
CENTRADO EN LA
PERSONA

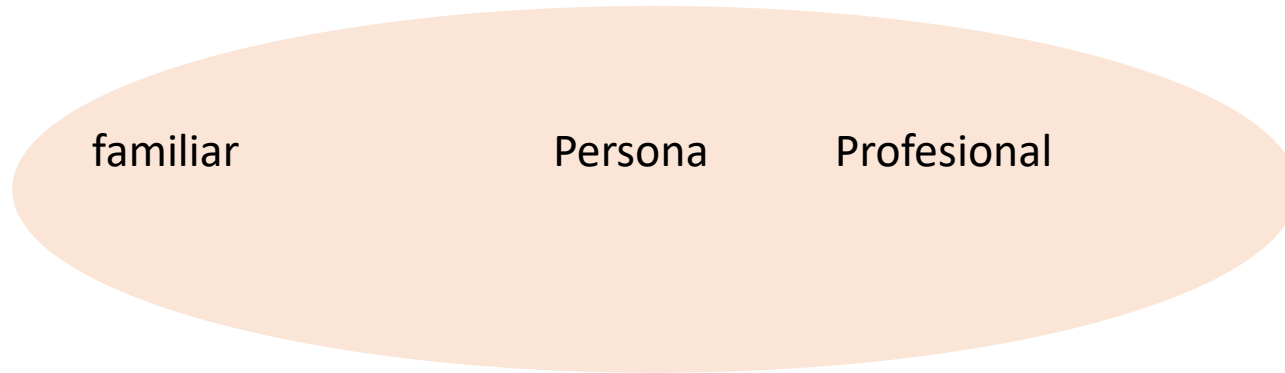
COORDINACIÓN
SOCIOSANITARIA

PRIORIZA SUS
PREFERENCIAS,
DESEOS,
CAPACIDADES,
HABILIDADES Y
NECESIDADES

RED DE
RECURSOS
(Continuidad de la
atención)

3. Los/as cuidadores/as familiares

Formación: dignidad, visibilizar capacidades, autonomía e independencia
Acompañamiento, servicios y apoyos personalizados



ATENCIÓN CENTRADA EN **LAS PERSONAS**

4. Historia de vida e instrumentos de atención personalizada

Uno de los instrumentos clave en la ACP

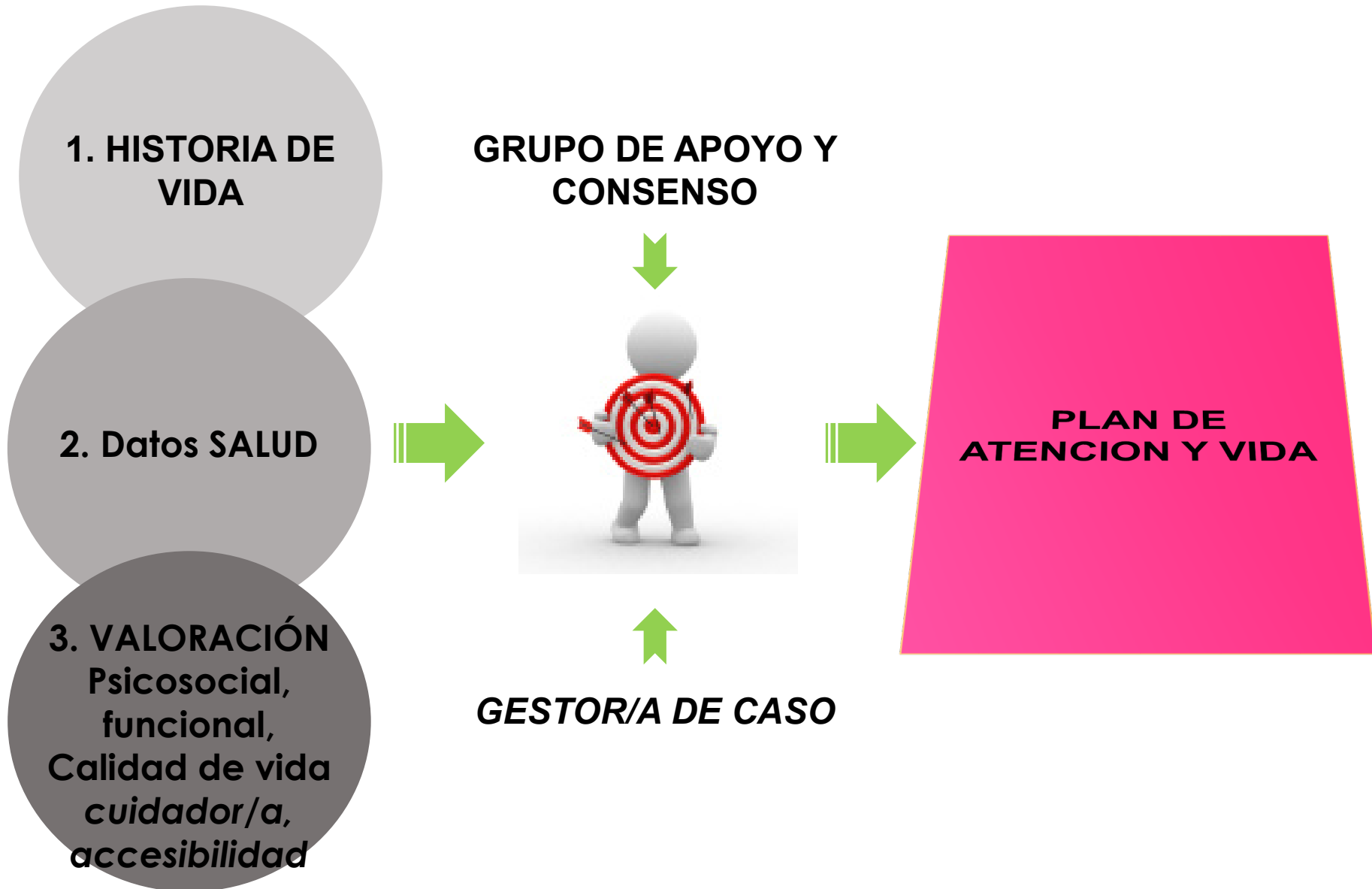
Es **un relato** sobre los **aspectos relevantes de la vida de la persona**
Amistades, familia, lugares de referencia, momentos felices, tristes,
primer trabajo...experiencia de envejecer, pérdidas....



CAPACIDADES
FORTALEZAS
REDES SOCIALES
INTERESES DESEOS
EXPECTATIVAS DE FUTURO
GUSTOS DESEOS
QUÉ QUIERE MEJORAR....



5. PLAN DE ATENCION y VIDA



6. PERSPECTIVA COMUNITARIA

- **PERSPECTIVA COMUNITARIA:** CONOCER TODOS LOS RECURSOS DE LA COMUNIDAD (PRIVADOS, PÚBLICOS, ESTABLECIENDO RELACIÓN Y COORDINACIÓN CON TODOS ELLOS).
- INTERVENCIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD
- OBSERVANDO LAS FORTALEZAS DE LA COMUNIDAD
- ESTANDO PRESENTE, CREANDO REDES

Ámbitos de Actuación

Entorno

Amigabilidad
Participación
Sensibilización
Acción voluntaria
Apoyo vecinal
Transporte accesible
Mantenimiento del hogar y
limpieza
Productos de apoyo

Apoyos Cuidador

Servicios
Programas de respiro
Formación
Acompañamiento
Apoyos "privados"
Apoyo psicológico y orientación

Físico, afectivo, psicológico
Soledad, CV, hábitos, valores
Creencias, preferencias,
relaciones, ocio

Persona Mayor



Servicio Ayuda Domicilio
Teleasistencia
Centro de Día
Estancias Temporales
Asistentes Personales
Proximidad: comercio, comidas,
podólogo,
biblioteca, lavandería, peluquería
y estética

Servicios

Servicios Sociales
Atención Primaria
Hospital
Medicina alternativa
Apoyo psicológico
Fisioterapia

Coordinación Sociosanitaria

Gestión de Casos / Atención Personalizada

Para profundizar...

matia
vivir con sentido



LA ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA
EN LA PERSONA

Pilar Rodríguez Rodríguez



LA ATENCIÓN EN DOMICILIOS Y COMUNIDAD
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Y PERSONAS MAYORES

Guía de innovación según el Modelo AICP

2

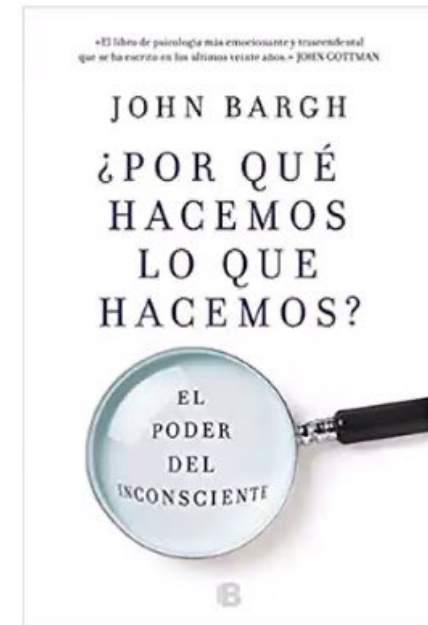
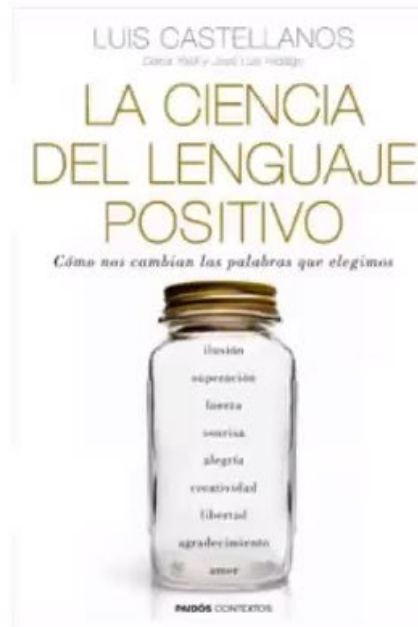
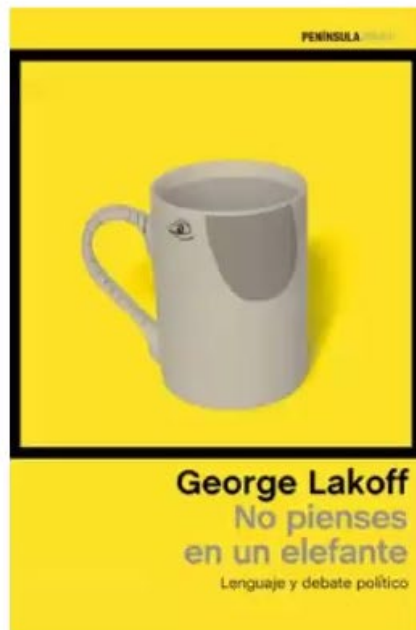
Pilar Rodríguez Rodríguez
Clarisa Ramos Feijóo
Ana García Mendoza
Víctor Omar Dabbagh Rollán
Carlos Mirete Valmala
Penélope Castejón Villarejo

Colección
Guías de la Fundación



La mirada...
*pensar de modo diferente, requiere
hablar de modo diferente....*

matia
vivir con sentido



INSTITUTO

En residencias...

1. Qué es la ACP
2. ¿Cómo se aplica?
3. Cómo y dónde quiero que me cuiden?
4. Profesionales. Nuevos roles y equipos de atención
5. Profesional de referencia
6. Unidades de convivencia
7. El Plan de atención y vida
8. El grupo de apoyo y consenso
9. Vida cotidiana: realizar actividades
10. Las relaciones con los demás
11. Los cuidados personales



Modelo de atención centrada en la persona
Cuadernos prácticos

**11 cuadernos
prácticos**

Un proyecto de:



**Teresa Martínez,
Pura Díaz-Veiga,
Mayte Sancho y
Pilar Rodríguez**

Evidencia científica...

1. La ACP:

Conceptualización, Desarrollo y Aplicaciones en servicios gerontológicos

2. ACP y evidencia empírica en gerontología

3. La evaluación de la ACP: Tipos e Instrumentos

4. Algunas reflexiones sobre los modelos ACP y su evaluación

5. BIBLIOGRAFÍA



5 ASUNTOS IMPORTANTES

1. Promover autonomía e independencia
2. Lo privado, lo íntimo, la confidencialidad
3. Lo propio, lo cotidiano, lo significativo
4. Las familias
5. Lo organizativo y los profesionales



1. Atención centrada en la persona

matia
vivir con sentido

La atención centrada en la persona es la que se dirige a la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la **calidad de vida** y el bienestar de la **persona**, partiendo del respeto pleno a su **dignidad** y derechos, de sus **intereses y preferencias** y contando con su **participación efectiva**.

**Definición Pilar Rodríguez (Fundación
Pilares para la Autonomía Personal)**

matia
instituto